



DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE

- 1) Esta organización, una Agencia (PA) del Central Texas Food Bank (CTFB), siempre tratará al cliente con dignidad y respeto.
- 2) Si ha sido referido aquí por primera vez pero no es del área de servicio de esta agencia, será atendido por esta agencia. Si usted es de un condado diferente, se le atenderá y se le proporcionará una referencia a una agencia en su condado.
- 3) En ningún momento se le debe pedir una donación de tiempo o dinero a cambio de asistencia alimentaria/servicios de alimentación.
- 4) En ningún momento se le debe exigir que participe en una actividad religiosa o política en el momento que recibe asistencia alimentaria/servicio de alimentos. Esto incluye, entre otros, escuchar oraciones, música, sermones, asistir a misa o congregación políticos de cualquier tipo.
- 5) No se le debe exigir al cliente que llene nada más que un formulario de ingresos de elegibilidad para recibir asistencia alimentaria. No se le debe exigir que muestre su identificación.
- 6) Si tiene algún reclamo de Derechos Civiles, puede pedirle a la Agencia un Reclamo de Derechos Civiles del USDA, que se le debe proporcionar cuando lo solicite. Si tiene algún reclamo sobre el programa, puede solicitar a la Agencia un CTFB formulario de Reclamo, que se le debe proporcionar cuando lo solicite.
- 7) La información de admisión de clientes recaudada por Central Texas Food Bank y sus agencias asociadas es únicamente para en fin que están directamente relacionados con informar las decisiones programáticas y la de administración de casos. Central Texas Food Bank no vende ni comparte su información personal con ninguna otra entidad. La información de admisión no interfiere con los beneficios existentes, pendientes o futuros o la asistencia de servicios sociales. Un cliente no está obligado a proporcionar información de admisión.
- 8) La Agencia asociada no se negará a distribuir ningún producto ni discriminará a ninguna persona por motivos de raza, color, ciudadanía, religión, sexo, origen nacional, ascendencia, edad, estado civil, discapacidad, orientación sexual (incluyendo identidad de género), creencias políticas, baja desfavorable del ejército armado o estatus de veterano protegido.

Esta entidad es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.

¡DEBE ESTAR PUBLICADO Y VISIBLE PARA CLIENTES, VOLUNTARIOS Y PERSONAL!



CLIENT BILL OF RIGHTS

- 1) This organization, a Partner Agency (PA) of Central Texas Food Bank (CTFB), will always treat you, the client, with dignity and respect.
- 2) If you have been referred here for the first time but you are not from this zip code or from this agency's service area, you will be served by this agency. If you are from a different county, you will be served and provided a referral to an agency in your county.
- 3) At no time should you be asked to make a donation of time or money in exchange for food assistance / food services.
- 4) At no time should you be required to participate in a religious or political activity at the time that you are receiving food assistance / food service. This includes, but is not limited to, listening to prayer, music, sermons, attending mass, or political rallies of any kind.
- 5) You, the client, should not be required to fill out anything other than an Income Eligibility Form to receive food assistance. You should not be required to show identification.
- 6) If you have any Civil Rights complaints, you can ask the agency for a USDA Complaint Form, which should be provided to you upon request. If you have any program complaints, you are able to ask the agency for an CTFB Grievance Form, which should be provided to you upon request.
- 7) Client Intake information collected by Central Texas Food Bank and its Partner Agencies is solely for purposes that are directly related to informing programmatic decisions and case management guidelines. Central Texas Food Bank does not sell or share your personal information with any other entity. Intake information does not interfere with existing, pending, or future benefits or social service assistance. A Client is not required to provide Intake information.
- 8) The Partner Agency will not refuse to distribute any products to, or engage in discrimination against, any person because of race, color, citizenship, religion, sex, national origin, ancestry, age, marital status, disability, sexual orientation (including gender identity), political beliefs, unfavorable discharge from the military or status as a protected veteran.

This institution is an equal opportunity provider.

MUST BE POSTED AND VISIBLE FOR CLIENTS, VOLUNTEERS AND STAFF!